

# RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

For oss hos Rebel Walls er gjennomsiktighet viktig, både i hvordan vi jobber, men også hvordan vi håndterer informasjonen vi samler om våre besøkende. I denne teksten vil vi fortelle deg hvordan og hvorfor vi håndterer personopplysninger og informasjonskapsler på vår nettside, samt dine rettigheter og våre forpliktelser overfor deg som kunde. Din opplevelse og sikkerhet er det viktigste for oss.

*Disse retningslinjene kan endres ettersom den nye loven om beskyttelse av personopplysninger ("GDPR") utvikler seg. Vi lover å gi deg beskjed dersom vi gjør betydelige endringer.*

## Ansvar for personopplysninger

Rebel Walls er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene på denne nettsiden. Dette betyr at det er vårt ansvar og sørge for at du som besøkende:

1. Er klar over hvorfor og hvordan vi samler inn din personlige informasjon.
2. Kan foreta aktive valg om å godkjenne eller nekte behandling og lagring av din personlige informasjon (vi behandler ikke din personlige informasjon uten ditt samtykke).
3. Kan oppdatere din informasjon.
4. Kan bli glemt av systemet og informasjonen vi behandler om deg blir slettet.
5. Kan få utlevert all den personlige informasjonen vi har om deg.
6. Kan be om at vi eksporterer din personlige informasjon.
7. Ha din personlige informasjon trygt lagret hos oss. Vi vil ikke avsløre den til en tredjepart uten at du har blitt informert.

## Personopplysninger og informasjonskapsler

Personopplysninger inkluderer alt som kan identifisere deg personlig; navn, adresse, personnummer, e-post osv. I tillegg til personopplysninger blir også informasjonskapsler brukt på nettstedet. Informasjonskapsler er små filer sendt til datamaskinen via nettleseren (med mindre du slår av informasjonskapsler) når du besøker et nettsted. Deres funksjon er å samle informasjon om hvordan en besøkende bruker et nettsted, ofte for å tilby tilpasset innhold.

## Hvorfor lagrer Rebel Walls dine personopplysninger og informasjonskapsler?

### Nødvendige funksjoner

Vi har informasjonskapsler som er nødvendige for at denne nettsiden skal fungere. Dette gjelder, for eksempel, de som holder oversikt over hva du har lagt i handlevogna.

### For analyse

Noen informasjonskapsler er tilgjengelige for oss, slik at vi kan analysere ytelsen på siden vår og hvordan kundene våre bruker den. Dette vil medføre at du får en forbedret opplevelse.

### **For din opplevelse**

Noen informasjonskapsler husker innstillingene dine (slik som ditt valg av land og språk), og lagrer midlertidig noe av vår nettside ettersom du blar gjennom den. Det sørger for at opplastingen er raskere og gjør din opplevelse mye bedre!

### **For markedsføring**

Vi bruker informasjonskapsler for å levere bedre og mer relevant markedsføring og annonser til deg. De hjelper oss med å vise oss hva du er interessert i og måle ytelsen til våre kampanjer.

Hvis du noensinne sender e-postadressen din til oss under besøket på nettstedet, vil informasjonskapselen bli knyttet til din e-postadresse. Dette vil tillate oss, hvis du samtykker i det, å sende deg forslag om lesestoff innenfor området du er interessert i, for eksempel guider og blogginnlegg.

Vi bruker hovedsakelig informasjonskapsler for å forbedre våre tjenester, slik at du får den beste opplevelsen. I nettleseren din kan du fjerne informasjonskapsler, og du kan også velge å slå dem helt av. Vær oppmerksom på at da kan deler av nettsiden vår slutte å fungere for deg.

Når det gjelder retargeting og bannerannonser, bruker vi tjenester fra tredjeparter som lagrer informasjonskapsler på nettsiden vår.

## **Hvordan vi håndterer informasjonskapsler**

Informasjonskapsler brukes til forskjellige formål. I vårt tilfelle handler det om å gi den besøkende en skreddersydd opplevelse av vårt sortiment.

Vi vil ikke selge, overføre eller på annen måte utlevere din informasjon utover vilkårene i disse retningslinjene, med mindre vi er pålagt å gjøre det som et resultat av en rettsavgjørelse eller hvis du samtykker i slik deling, for eksempel for markedsføringsformål.

Dette utelukker oss ikke fra å bruke leverandører som behandler dine opplysninger på våre vegne i henhold til skriftlige avtaler og våre instruksjoner. Leverandøren som får tilgang til informasjonen din (for eksempel når vi bruker en tredjepart til å lagre data på en server), har ikke rett til å bruke informasjonen din til andre formål enn de formålene som er angitt i disse retningslinjene.

## Slik sletter du informasjonskapsler i nettleseren din

Hvordan du sletter informasjonskapsler fra nettleseren din, avhenger av hvilken nettleser du bruker. Du finner veiledning gjennom nettleserens eget grensesnitt, eller nettside. Her er noen vanlige nettlesere og hvordan du sletter informasjonskapsler i dem (klikk for ekstern lenke):

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

## Hvordan vi bruker informasjonen vi samler inn.

### Hvilke personopplysninger samler vi inn når du bestiller et produkt, og til hvilket formål?

#### Formål

For å håndtere bestilling/kjøp.

#### Utførte handlinger:

- Levering (inkludert varsling og kontakt angående levering)
- Identifikasjon og alderskontroll
- Administrasjon av betaling (inkludert analyser av mulige betalingsløsninger, som kan inkludere en sjekk av betalingshistorikk og kredittrapportering)
- Håndtering av reklamasjoner og saker vedrørende garanti

#### Kategorier av personopplysninger

- Navn
- Personnummer
- Kontaktinformasjon (f.eks. adresse, e-post og telefonnummer)
- Betalingshistorikk
- Betalingsinformasjon
- Kredittrapporter fra kredittbyråer
- Kjøpsinformasjon (for eksempel hvilket produkt som har blitt bestilt eller om produktet skal leveres til en annen adresse)

**Rettslig grunn:** Fullføring av kjøpsavtalen. Denne innsamlingen av dine personlige opplysninger er nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til kjøpsavtalen. Hvis informasjonen ikke er oppgitt, kan våre forpliktelser ikke oppfylles, og vi er derfor tvunget til å nekte kjøpet.

**Oppbevaringsperiode:** Inntil kjøpet er fullført (inkludert levering og betaling) og i etterfølgende 24 måneder for å håndtere eventuelle klager og garantier. Hvis det ikke har vært noen aktivitet i disse 24 månedene (innlogging på konto, lagrede favoritter, kontaktet kundestøtte) vil dataene bli slettet permanent.

## Hvilke personopplysninger samler vi inn dersom du oppretter en konto på nettsiden til Rebel Wall, mottar vårt nyhetsbrev eller laster ned vår guide, og for hvilket formål?

### Formål

Å opprette din konto og administrere ditt medlemskap samt for å kunne levere personlig tilpassede tjenester.

### Utførte handlinger

- Opprettelse av en innloggingsfunksjon
- Sikre din identitet og alder
- Opprettholde korrekt og oppdatert informasjon
- Din mulighet til å følge din kjøps- og betalingshistorikk
- Din mulighet til å lagre favoritter og lignende tilretteleggingstiltak
- Administrasjon av dine kundevalg (f.eks. din profil og dine innstillinger)
- Lage skreddersydd innhold til deg, slik som anbefalinger av relevante produkter, presentasjon av spesifikke fordeler og andre tilbud
- Forenkle din bruk av våre tjenester (f.eks. Ved å lagre favoritter for å tilrettelegge for fremtidige kjøp eller minne deg om glemte/forlatte, digitale handlevogner).
- Personlig kommunikasjon basert på din atferd
- Analyse av data vi samler inn for formålet

### Kategorier av personopplysninger

- Navn
- Personnummer
- Kontaktinformasjon (f.eks. adresse, e-post og telefonnummer)
- Kjøpshistorikk
- Betalingshistorikk
- Betalingsinformasjon
- Brukernavn og passord
- Innstillinger i forbindelse med din profil og dine personlige valg
- Kjøps- og brukergenerert data (f.eks. klikk og besøkshistorikk)

**Rettslig grunn:** Denne innsamlingen av dine personlige opplysninger er nødvendig for å gi deg produktanbefalinger, hjelp og tips om hvordan du tapetserer samt informasjon om kampanjer. Hvis informasjonen ikke er oppgitt, kan våre forpliktelser ikke oppfylles, og vi er derfor tvunget til å nekte en konto hos Rebel Walls.

**Oppbevaringsperiode:** Inntil medlemskapet er avsluttet (kan gjøres manuelt eller automatisk ved inaktivitet i en periode på 24 måneder).

## Å bevilge/trekke tilbake samtykke

Vi vil kun behandle din personlige informasjon etter at du har godkjent behandlingen og formålet med denne.

Du forhindrer lagring av informasjonskapsler og sletting av allerede lagrede informasjonskapsler via nettleseren din. Metoden avhengig av nettleseren, så vi henviser til nettleserens hjelpeavdeling for å finne korrekt fremgangsmåte.

For å laste ned våre guider, må du godkjenne at vi lagrer din informasjon slik at vi kan komme med forslag til fremtidig lesestoff. Du kan når som helst melde deg av ved å bruke lenken du finner i e-posten. Du kan også oppdatere dine innstillinger gjennom lenken i e-posten. Dersom du melder deg av vår mailingliste, vil din personlige informasjon bli fjernet fra vårt system. Du kan [kontakte oss](#) for å få slettet/fjernet din data.

## Å oppdatere din informasjon

For å oppdatere din personlige informasjon, kan du [kontakte oss ved å klikke her](#).

## For å få din informasjon utlevert eller slettet

Dersom du ønsker å vite hvilken personlig informasjon vi har lagret om deg eller ønsker å bli slettet fra vårt system, kan du [kontakte oss her](#). Da sender vi deg all den informasjonen vi har lagret.

Vær oppmerksom på at vi i enkelte tilfeller ikke kan slette dine personlige opplysninger uten å samtidig slette din brukerkonto. Det kan være nødvendig at vi beholder deler av dine personlige opplysninger når du ber om sletting for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til lov eller avtale.

## Informasjon til tredjepart

Din personlige informasjon er trygg hos oss. Vi verken selger eller utveksler din informasjon.

## Kontakt oss

[Kontakt oss](#) dersom du har spørsmål om personlig informasjon og informasjonskapsler.