

INTEGRITETSPOLICY

På Rebel Walls är vi måna om att vara transparenta, både hur vi arbetar och hur vi hanterar den information som vi samlar in om våra besökare. Här berättar vi hur och varför vi behandlar personuppgifter och cookies på vår webbplats, samt dina rättigheter och våra skyldigheter gentemot dig. Det viktigaste för oss är att du ska få den bästa upplevelsen och samtidigt känna dig trygg som kund hos oss.

Den här policyn kommer att ändras och uppdateras allt eftersom den nya Dataskyddsförordningen ("GDPR") utvecklas. Det kan hända att vi själva upptäcker att vi behöver förbättra eller förtydliga något. Skulle vi göra några betydande förändringar lovar vi att meddela det på lämpligt sätt.

Personuppgiftsansvarig

Rebel Walls är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter på denna webbplats. Det innebär att det är vårt ansvar att se till att du som besökare:

1. Är medveten om varför och hur vi samlar in dina personuppgifter.
2. Kan göra aktiva val att godkänna eller neka till behandling och lagring av dina personuppgifter (vi behandlar inte dina personuppgifter utan ditt godkännande).
3. Kan uppdatera sina uppgifter.
4. Kan bli glömd ur systemet och att informationen vi behandlar om dig raderas.
5. Kan få alla personuppgifter vi lagrar om dig utlämnade till dig.
6. Kan begära att vi exporterar dina personuppgifter vid, exempelvis, byte av leverantör.
7. Har dina personuppgifter i säkert förvar hos oss. Vi lämnar inte ut dem till tredje part utan att du informeras och uttryckligen godkänner hur och varför detta sker.

Personuppgifter och cookies

Till personuppgifter räknas allt som kan identifiera dig personligen; namn, adress, personnummer, e-post osv. Vid sidan av personuppgifter finns även cookies. Cookies är små filer som skickas till din dator via webbläsaren (om du inte stängt av cookies) när du besöker en webbplats. Deras funktion är att samla information om hur en besökare använder en webbplats, ofta för att kunna erbjuda anpassat innehåll.

Varför lagrar Rebel Walls dina personuppgifter och cookies?

Nödvändiga funktioner

Vi har cookies som är nödvändiga för att funktionerna på webbplatsen ska fungera. Det är till exempel de som håller koll på vad du har lagt i varukorgen.

För analys

Vissa cookies är till för att vi ska kunna mäta och analysera hur vår webbplats presterar och hur våra kunder använder den, för att vi ska kunna förbättra upplevelsen.

För din upplevelse

Några cookies kommer ihåg dina inställningar (så som ditt val av land och språk) och tillfälligt sparar delar av sajten när du surfar runt, för att allt ska ladda snabbare. Det gör din upplevelse mycket bättre!

För marknadsföring

Vi använder även cookies för att leverera bättre, mer relevant marknadsföring och annonser till dig. De hjälper oss att visa sånt som du är intresserad av och att mäta hur våra kampanjer presterar.

Om du vid något tillfälle lämnar din mailadress till oss under ditt besök på webbplatsen knyts cookien till din e-postadress. Det gör att vi, om du ger ditt medgivande till det, kan maila dig förslag på fördjupad läsning inom det området du är intresserad av, i form av exempelvis guider och blogginlägg.

Vi använder framförallt cookies för att förbättra våra tjänster så att du ska få den bästa upplevelsen. I din webbläsare kan du rensa dina cookies, men även välja att stänga av dem helt. Tänk då på att vissa delar av vår webbplats kan sluta fungera för dig.

Inom ramen för retargeting och bannerannonsering använder vi tjänster från tredje parter, som sparar cookies på vår sida.

Hur hanterar vi cookies?

Cookies spåras med hjälp av trackers, med olika syften. I vårt fall handlar det enbart om att erbjuda besökaren en skräddarsydd upplevelse av vårt utbud.

Vi kommer inte dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut dina uppgifter utöver vad som anges i denna policy, om vi inte är skyldiga att göra det till följd av ett domstolsbeslut eller om vi har fått ditt samtycke till sådan delning t.ex. i marknadsföringssyfte.

Detta utesluter inte att vi kan använda leverantörer som behandlar dina uppgifter för vår räkning i enlighet med skriftliga avtal och våra instruktioner. Leverantören som får tillgång till dina uppgifter (t.ex. när vi använder en tredje part för att lagra uppgifter på en server), ges inte någon rätt att använda dina uppgifter för andra syften än de syften som anges i denna policy.

Så här tar du bort cookies i din webbläsare

Hur du raderar cookies ur din webbläsare beror på vilken du använder. Du hittar vägledning via webbläsarens egna gränssnitt, eller webbplats. Några vanliga webbläsare och hur du raderar cookies i dem (klicka för extern länk):

- [Chrome](#)

- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Hur vi använder uppgifterna vi samlar in.

Vilka personuppgifter samlar vi in när du beställer en produkt och i vilket ändamål?

Ändamål

För att kunna hantera beställning/köp.

Behandlingar som utförs:

- Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen).
- Identifikation och ålderskontroll.
- Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningshistorik vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar).
- Hantering av reklamerings- och garantiärenden.

Kategorier av personuppgifter

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
- Betalningshistorik.
- Betalningsinformation.
- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.
- Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress).

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.

Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 24 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. Om ingen aktivitet skett (inloggning på konto, sparat favoriter, kontaktat kundsupport) under 24 månader raderas datan permanent.

Vilka personuppgifter samlar vi in om du skapar ett konto på Rebel Walls hemsida, går med i våra nyhetsbrevsutskick, eller laddar ned en guide samt i vilket ändamål?

Ändamål

För att kunna administrera ditt medlemskap och för att kunna skapa Mina sidor. För att kunna leverera en personligt anpassad upplevelse av våra tjänster.

Behandlingar som utförs

- Skapandet av inloggningsfunktion.
- Säkerställande av din identitet och ålder.
- Upprätthållandet av korrekta och uppdaterade uppgifter.
- Möjligheten för dig att följa din köp- och betalningshistorik.
- Möjligheten för dig att spara favoriter och liknande underlättande åtgärder.
- Hantering av dina kundval (t.ex. Din profil och dina inställningar).
- Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll, t.ex. genom relevanta produktrekommendationer, presentation av dina specifika förmåner och erbjudanden och andra liknande åtgärder som innebär en förenkling för dig.
- Förenkling av din användning av våra tjänster (t.ex. genom att favoriter sparas för att underlätta framtida köp eller påminna dig om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar).
- Personlig kommunikation baserad på ditt beteende.
- Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet.

Kategorier av personuppgifter

- Namn.
- Personnummer.
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
- Köphistorik.
- Betalningshistorik.
- Betalningsinformation.
- Användarnamn och lösenord.
- Inställningar avseende din profil och dina personliga val.
- Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besöks-historik).

Laglig grund: Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna ge dig produkt-rekommendationer, hjälp och tips på hur du tapetserar samt information om kampanjer. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig ett konto hos Rebel Walls.

Lagringsperiod: Till dess att medlemskapet avslutas (kan ske manuellt eller automatiskt p.g.a. inaktivitet under en period om 24 månader).

Att ge/dra tillbaka medgivande

Vi börjar bara behandla dina personuppgifter efter att du godkänt hanteringen, samt syftet bakom hanteringen.

Du förhindrar lagring av cookies samt radering av redan lagrade cookies via din webbläsare. Tillvägagångssättet varierar beroende på webbläsare så vi hänvisar dig till din webbläsares hjälpavsnitt för att hitta rätt väg.

För att få ladda ner våra guider måste du godkänna att vi lagrar dina uppgifter, i syfte att vi ska kunna ge dig förslag på vidare läsning inom området. Du kan när som helst

avanmäla dig från utskicken genom en länk i mailet. Du kan även uppdatera dina inställningar för utskick genom länken i mailet. Om du avregistrerar dig från vidare utskick tas dina personuppgifter bort ur vårt system. Du kan också nå oss genom att [klicka här](#).

Att uppdatera sina uppgifter

För att uppdatera dina personuppgifter behöver du bara kontakta oss genom att [klicka här](#).

Att få dina uppgifter utlämnade eller bli glömd

Vill du veta vilka personuppgifter vi har lagrade om dig eller vill bli glömd ur våra system [kontaktar du oss här](#). Vi skickar då snarast alla uppgifter vi har lagrade till dig.

Observera att i vissa fall kan vi inte ta bort dina personuppgifter utan att samtidigt ta bort ditt användarkonto. Det kan krävas att vi behåller en del av dina personuppgifter efter att du begärt borttagning för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag eller avtal.

Tredjepartsinformation

Dina personuppgifter är säkra hos oss. Vi varken säljer eller byter dina uppgifter.

Kontakta oss

[Kontakta oss](#) om du har frågor kring personuppgifter & cookies.